

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. **Algemene bepalingen**
    - 1.1. Behoudens bewijs van het tegendeel en onverminderd de toepasselijkheid van eventuele bijzondere voorwaarden, zijn huidige algemene voorwaarden exclusief, met uitsluiting van gebruikelijke voorwaarden van de Klant, van toepassing op en maken integraal deel uit van elk aanbod van Vergimmo Reno NV, met handelsnaam "Differend", met zetel gevestigd te 2930 Brasschaat, Binnenhof 14, met exploitatiezetel te 2950 Kapellen, Antwerpsesteenweg 174 bus 1, met ondernemingsnummer (btw) (BE)0628.971.754, met telefoonnummer 03/354.45.13 en met e-mailadres info@differend.be (hierna "Differend"), elke factuur van Differend, en/of elke overeenkomst tussen enerzijds Differend en anderzijds haar medecontractant (hierna: "Klant") die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op de verkoop van producten of materialen aan de Klant (hierna: de "Producten") en/of het uitvoeren van werken door Differend in opdracht van de Klant (hierna: de "Werken").
    - 1.2. De eventuele bijzondere voorwaarden die zijn overeengekomen tussen Differend en de Klant (bijvoorbeeld bij een afzonderlijke aanmeringsovereenkomst) hebben, in geval van tegenstrijdigheid, voorrang boven deze algemene voorwaarden.
    - 1.3. Differend behoudt zich het recht voor huidige algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen mits het voorafgaand akkoord van de Klant (hetgeen o.a. kan bewezen worden door de (verdere) uitvoering van de overeenkomst).
    - 1.4. De eventuele nietigheid of niet-toepasbaarheid van een of meerdere bepalingen van huidige algemene voorwaarden, leidt in geen geval tot de nietigheid van het geheel ervan.
    - 1.5. De Klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit huidige algemene voorwaarden en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder de schriftelijke toestemming van Differend.
    - 1.6. Huidige algemene voorwaarden gelden onverminderd de toepassing van de wettelijke bepalingen ter bescherming van consumenten (i.h.b. Boek VI van het Wetboek Economisch Recht en artikelen 1649bis-ocies of Burgerlijk Wetboek).
    - 1.7. De tussen partijen gesloten overeenkomst en huidige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Enkel het Vrederecht van Kapellen, de rechtbank van eerste aanleg te Antwerpen, afdeling Antwerpen, en de Ondernemingsrechtbank te Antwerpen, afdeling Antwerpen, al naar gelang hun respectieve materiële bevoegdheden, zijn bevoegd om kennis te nemen van enig geschil betreffende de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de overeenkomst of huidige algemene voorwaarden, onverminderd het discretionaire recht van Differend om de Klant te dagvaarden voor de rechtbank van de woonplaats resp. maatschappelijke zetel van de Klant.
  2. **Totstandkoming overeenkomst**
    - 2.1. Tussen Differend en de Klant komt pas een bindende overeenkomst tot stand op het ogenblik dat (i) Differend een door de Klant (of zijn lasthebber) gedeateerd en ondertekend orderformulier ontvangt of (ii) Differend de Werken uitvoert of de Producten levert.
    - 2.2. Behoudens anders vermeld op de offerte, zijn de offertes van Differend louter informatief en geldig gedurende 30 dagen. Wijzigingen aangebracht aan de offertes van Differend zijn slechts geldig indien laatstgenoemde deze schriftelijk heeft aanvaard.
    - 2.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, beschikt de Klant niet over het recht op een prijsvermindering (artikel 5.83, 4° BW i.5.97 BW), noch over het recht op vervanging (artikel 5.85 BW i.5.235 BW).
  3. **Verkoop van de Producten**
    - 3.1. De Producten worden geleverd zoals omschreven op de offerte, factuur of order. De garantie op de Producten is de garantie zoals deze geleverd door de fabrikant van de Producten.
    - 3.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Differend meegeleverde leveringsstermijnen louter indicatief en afhankelijk van de beschikbaarheid van de Producten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het overschrijden van de aangegeven leveringsstermijnen door Differend geen aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding, noch tot een beëindiging van de overeenkomst.
    - 3.3. De Klant is gehouden de Producten onmiddellijk bij levering te controleren op eventuele gebreken of niet-conformiteit.
  4. **Uitvoering van de Werken**
    - 4.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn leverings- of uitvoeringstermijnen louter indicatief en zal het overschrijden van de aangegeven leverings- of uitvoeringstermijnen door Differend geen aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding, noch tot een beëindiging van de overeenkomst.
    - 4.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de verbintenissen van Differend inspanningsverbintenissen.
    - 4.3. De Klant erkent en aanvaardt dat Differend voor de uitvoering van de Werken beroep kan doen op onderaannemers, externe leveranciers of dienstverleners waarmee Differend een overeenkomst heeft afgesloten.
    - 4.4. Differend is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren aan de Klant.
    - 4.5. De Klant is als enige verantwoordelijk voor alle voor de Werken vereiste vergunningen en toelatingen dewelke vóór de aanvang van de Werken aan Differend moeten worden voorgelegd. Eventuele schadevergoeding of boetes naar aanleiding van het voorgaande vallen integraal ten laste van de Klant. In voorkomend geval zal de Klant Differend integraal schadeloos stellen.
    - 4.6. De Klant zal Differend alle informatie bezorgen nodig om de Werken (goed) uit te voeren, de uitvoering ervan te vergemakkelijken of risico's te vermijden of in te perken. Bij gebreke hieraan zijn de hieruit voortvloeiende kosten uitsluitend ten laste van de Klant.
    - 4.7. Alle door de Klant bestelde wijzigingen van de Werken of meerwerken alsook de vaststelling van de prijs daarvoor vereisen het voorgaande akkoord van zowel de Klant als Differend en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen, bijvoorbeeld door de niet geprotesteerde uitvoering van de werken door Differend.
    - 4.8. Tenzij anders vermeld zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop de offerte van Differend wordt ingediend niet begrepen in de offerteprijs. In voorkomend geval zullen deze achteraf worden aangerekend.
  5. **Eigendomsvoorbehoud**
    - 5.1. De eigendom van de Producten, zelfs na hun incorporatie, zal pas aan de Klant worden overgedragen na integrale betaling door deze laatste, met inbegrip van de overeengekomen prijs, kosten en eventuele interesten en schadevergoedingen. Niettemin zullen de risico's van verlies of vernietiging van de Producten integraal gedragen worden door de Klant vanaf het moment dat deze aan hem worden geleverd. Tot op het ogenblik dat de eigendom van de Producten effectief aan de Klant is overgedragen, is het de Klant uitdrukkelijk verboden om eender welke daad van beschikking te stellen aangaande deze Producten, waaronder maar niet beperkt tot verkoop, ruil, schenking, uitlening, inpandigening, incorporatie of verwerking. De Klant verbindt zich ertoe Differend onmiddellijk te verwittigen per aangetekend schrijven van elk beslag dat door een derde op de Producten zou zijn gelegd.
    - 5.2. De overdracht van de risico's bedoeld in de artikelen 1788 en 1789 oud Burgerlijk Wetboek zal slechts gebeuren bij de voorlopige oplevering van de Werken.
  6. **Klachten - gebreken**
    - 6.1. Elke klacht over de levering van de Producten (niet-conformiteit en/of de zichtbare gebreken) en/of uitvoering van de Werken moet op straffe van verval behoorlijk gemotiveerd en per aangetekend schrijven geschieden uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na levering of uitvoering. Bij gebrek aan dergelijke klacht, wordt de klacht als vervalLEN en onontvankelijk beschouwd en wordt de Klant geacht de Producten en/of de Werken te hebben aanvaard.
    - 6.2. Gedurende de periode van 1 jaar na de voorlopige oplevering van de Werken waarborgt Differend de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 oud Burgerlijk Wetboek. Elke rechtsoverdracht uit hoofde van het voorgaande is slechts onontvankelijk op voorwaarde dat zij ingesteld wordt binnen een termijn van 6 maanden na de dag waarop de Klant kennis kreeg van het gebrek en op voorwaarde dat het gebrek niet voortvloeit uit een abnormaal gebruik of gebrek aan onderhoud door de Klant. Voor de verborgen gebreken die onder het toepassingsgebied van de artikelen 1792 en 2270 oud Burgerlijk Wetboek vallen, moet Differend instaan in dezelfde perken die aan de architecten en aannemers door voormelde artikels zijn opgelegd; de in deze artikels vervatte termijn van 10 jaar neemt een aanvang vanaf de voorlopige oplevering.
    - 6.3. Voor verborgen gebreken in de Producten kan Differend enkel worden aangesproken binnen de hierna volgende grenzen: (i) iedere klacht moet binnen 1 maand na de ontdekking ervan bij aangetekend schrijven aan Differend worden gericht met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht en de Producten waarop de klacht betrekking heeft; (ii) het recht om een klacht in te stellen vervalt in ieder geval na 1 jaar, te rekenen vanaf de levering en controle van het Product, zoals bepaald in artikel 3 hierboven.
    - 6.4. Aangepaste, beschadigde of verwerkte Producten worden onder geen enkel beding teruggenomen en/of terugbetaald.
  7. **Prijzen, facturatie en betaling**
    - 7.1. Alle prijzen van de Producten zijn steeds exclusief belastingen en eventuele vervoers- en verpakingskosten, dewelke steeds integraal ten laste van de Klant zijn. Indien de Klant een consument is, zullen de prijzen inclusief BTW zijn.
    - 7.2. Voor de uitvoering van de Werken is de Klant aan Differend de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in de (aanmerings)overeenkomst. De prijzen zijn exclusief BTW, tenzij de Klant een consument is. Eventuele wijzigingen aan de Werken en/of meerwerken (op vraag van de Klant
- of omdat deze noodzakelijk zouden zijn) zullen bijkomend overeen gefactureerd overeenkomstig de op het moment van de bijkomende opdracht van kracht zijnde eenheidsprijzen.
- 7.3. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle facturen van Differend betaalbaar uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum.
  - 7.4. Indien de Klant uit meerdere personen (natuurlijke en/of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst hen verplicht.
  - 7.5. En door de Klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de 15 kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van Differend, met de reden(en) van protest.
  - 7.6. Bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meer facturen, heeft Differend recht op:
    - a) indien de Klant een consument is en niet binnen een periode van 14 kalenderdagen na het verzenden van een eerste betalingsherinnering tot betaling is overgegaan: nalatighedsinteresten aan de wettelijke interestvoet en dit vanaf de datum van de tweede betalingsherinnering tot op de datum van volledige betaling.
    - b) indien de Klant geen consument is: van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) recht op de betaling van nalatighedsinteresten aan de interestvoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de vervaldatum van iedere factuur tot op de datum van volledige betaling en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van EUR 50,-, en dit telkens onverminderd het recht van Differend een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
  - 7.7. Bij gebrek aan betaling op de datum van opeisbaarheid van één of meer facturen, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling lastens de Klant opeisbaar.
  - 7.8. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Differend, is compensatie door de Klant niet toegelaten.
8. **Aansprakelijkheid**
    - 8.1. Differend is niet aansprakelijk voor immateriële, indirecte of gevolgschade (zoals schade aan eigendom van derden, tijdverlies, winstverlies, verlies van inkomsten, toename van de algemene kosten, de versterking van een handelsactiviteit, vorderingen van derden, reputatieschade, personeelskosten, verlies van kansen of zakelijke opportuniteiten, verlies aan goodwill of enige andere vorm van economische schade).
      - 8.2. De totale aansprakelijkheid van Differend jegens de Klant is, zowel voor directe als indirecte schade, in ieder geval beperkt (i) m.b.t. de Producten tot het netto-aankoopbedrag (exclusief belastingen) van het (de) order(s) waarop de (zware) fout betrekking heeft en (ii) m.b.t. de Werken tot het laagste van volgende bedragen: hetzij de prijs voor de Werken, hetzij het bedrag waarvoor Differend verzekerd is bij haar BA-verzekeraar en dat daadwerkelijk door haar BA-verzekeraar wordt uitbetaald. Deze zelfde beperking geldt indien de uitsluiting van aansprakelijkheid vervat in artikel 8.1 door een rechtcollege of arbiter ooit als ongeldig of niet gestelbaar zou worden beschouwd.
    - 8.3. Differend is niet tot vrijwaring wegens uitwinning gehouden.
  9. **Overmacht en imprevisie**
    - 9.1. Differend is niet aansprakelijk voor (i) de niet-nakoming, de niet-tijdige nakoming of de niet-behoorlijke nakoming van (een van) haar verbintenissen die het gevolg is van een vreemde oorzaak, zoals toeval of overmacht, die haar niet kan worden toegerekend, noch voor (ii) omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen van Differend redelijkerwijs onmogelijk, bijzonder moeilijk of bijzonder duur maakt en die niet aan Differend toerekenbaar zijn, zelfs indien dit voorzienbaar was op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst.
      - 9.2. Zonder initiatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen geacht onvoorzienbaar en onvermijdbaar te zijn en een vreemde oorzaak voor Differend uit te maken: staking, lock-out, oorlog, overheidsverplichting, opeising, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie of pandemie, ziekte, brand, overstroming, sneeuwval, storm, aardbeving, natuurramp, verandering van transporttarieven, verandering van douanetarieven, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstof, defect van de machines, verkeersshinder, te late levering door haar leverancier of onderaannemer, insolventie van haar leverancier of onderaannemer, onvoldoende voorraad bij haar leverancier of onderaannemer en iedere vreemde oorzaak van haar leverancier of onderaannemer.
      - 9.3. In geval van overmacht heeft de Klant ten laste van Differend geen enkel recht op schadevergoeding uit welken hoofde ook.
      - 9.4. Wanneer een geval van overmacht een onderbreking van de Werken tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf terug op te starten, zonder dat Differend enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is.
  10. **Wanprestaties - beëindiging van de overeenkomst**
    - 10.1. Differend heeft het recht om haar verbintenissen (bijvoorbeeld tot levering van bestelde Producten of tot uitvoering van Werken) met onmiddellijk ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn (i) indien de Klant tekortkoming aan een van zijn verplichtingen onder enige overeenkomst met Differend (bv. bij gebreke aan integrale betaling op de vervaldag van een of meerdere facturen, zelfs in het kader van een andere overeenkomst dan degene waarop de wanprestatie betrekking heeft), en (ii) wanneer Differend gegronde redenen heeft om eraan te twijfelen dat de Klant zijn verplichtingen jegens zal nakomen (i.h.b. in geval van solvabiliteit van de Klant niet meer gegarandeerd is, zoals onder meer doch niet uitsluitend in het geval van uitgifte van een cheque zonder dekking, protest van een wissel, beslag, ontbinding, vereffening, collectieve schuldenregeling, faillissement, negatief eigen vermogen resp. door/van/lastens de Klant).
      - 10.2. Differend heeft het recht de Overeenkomst met de Klant middels een aangetekend schrijven onmiddellijk en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden lastens de Klant: (i) indien de Klant tekortkoming aan een van zijn verplichtingen onder de overeenkomst en nalaat deze tekortkoming binnen een periode van 15 kalenderdagen vanaf het verzenden van het aangetekend schrijven te remediëren; (ii) wanneer het duidelijk is dat de Klant, na te zijn aangemaand om binnen een termijn van 15 kalenderdagen voldoende waarborgen te bieden voor de goede uitvoering van zijn verbintenissen, zijn verbintenissen niet zal nakomen en dat de gevolgen van die niet-nakoming voldoende ernstig zijn voor Differend.
      - 10.3. In geval van ontbinding van de overeenkomst door Differend lastens de Klant overeenkomstig artikel 10.2 heeft Differend het recht op teruggave van de reeds geleverde Producten en / of het recht op een (bijkomende) schadevergoeding ten laste van de Klant, hetzij forfaitair begroot op 10% van de overeengekomen verkoopprijs van de Producten, hetzij forfaitair begroot op 30% van overeengekomen totaalprijs van de overeengekomen maar niet uitgevoerde Werken, het voorgaande telkens onverminderd het recht van Differend een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de Klant om tot integrale betaling over te gaan van alle geleverde en niet teruggenomen Producten en van alle uitgevoerde Werken.
      - 10.4. De overeenkomst komt automatisch ten einde indien de Klant in staat van faillissement zou zijn verklaard, zijn activiteiten stopzet of ontbonden of vereffend wordt, dan wel bescherming tegen zijn schuldeisers zou hebben aangevraagd (wat dit laatste betreft onder voorbehoud van uitsluiting van deze mogelijkheid door de relevante wetgeving) of wanneer hij toegelaten wordt tot de procedure van collectieve schuldenregeling.
      - 10.5. In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst door de Klant, is de Klant aan Differend een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van overeengekomen totaalprijs van de overeengekomen maar niet uitgevoerde Werken, het voorgaande onverminderd het recht van Differend een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade en onverminderd de verplichting van de Klant om tot integrale betaling over te gaan van alle geleverde en niet teruggenomen Producten en van alle uitgevoerde Werken.
  11. **Asbest**
    - 11.1. Tenzij anders bepaald, zijn de kosten voor onderzoek, analyse en verwijdering van eventuele aanwezigheid van asbest niet inbegrepen in de prijs. Indien in het kader van de uitvoering van de Werken asbest wordt vastgesteld, zijn de kosten voor onderzoek, analyse en verwijdering ervan, alsook alle schade ten gevolge hiervan, uitsluitend ten laste van de Klant.
    - 11.2. Wanneer de aanwezigheid van asbest een onderbreking van de Werken tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de Werken weer op te starten, zonder dat Differend enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is.
  12. **Bescherming van persoonsgegevens**
    - 12.1. Differend is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de Klant en/of van haar klanten en/of haar werknemers in het kader van de Overeenkomst. Differend treft alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming zou zijn met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, w.o. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: "AVG").
      - 12.2. Op de verwerking van persoonsgegevens door Differend is haar privacy policy van toepassing, te raadplegen op [www.differend.be/algemene-voorwaarden](http://www.differend.be/algemene-voorwaarden).
      - 12.3. De Klant zal de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de AVG, naleven en hiertoe alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen.